

平成28年度沖縄観光危機管理推進事業

# 安全・安心な 観光地へ!

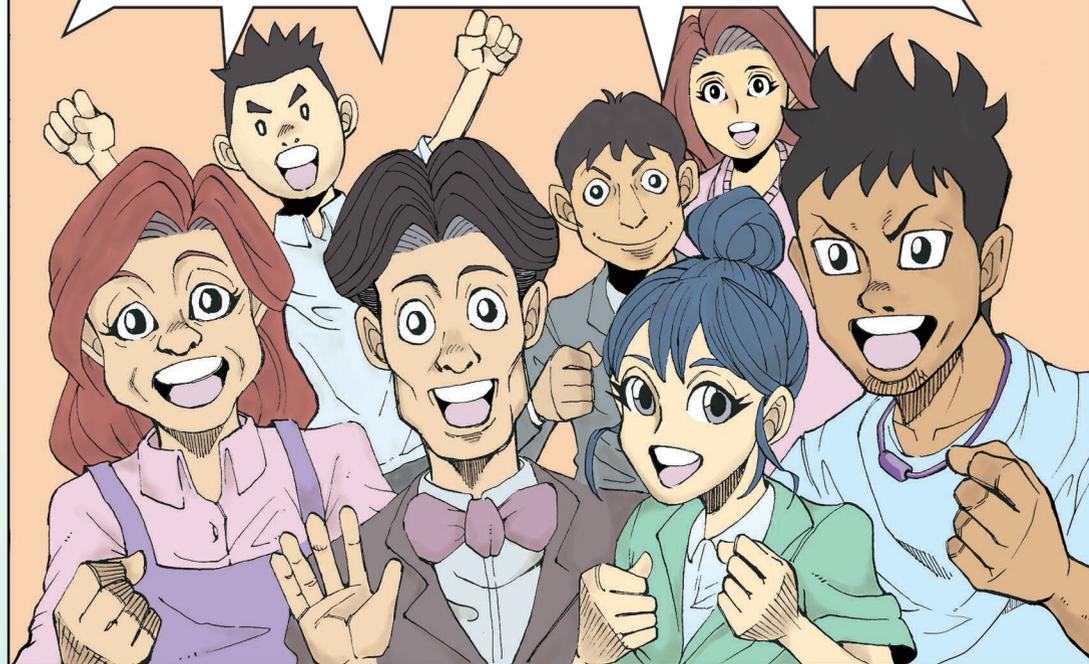
～観光危機発生! どうする? 沖縄観光～



観光危機とは—

- 観光客や観光産業に甚大な被害をもたらす、県内又は県外で発生する危機  
(台風、地震、津波、航空機事故、感染症などの災害・事故)や風評被害のこと

## 安全・安心・快適な観光地 沖縄を目指して!



・安心安全ガイド <http://www.visitokinawa.jp/oin/news/625>

・沖縄県観光危機管理基本計画

<http://www.pref.okinawa.jp/site/bunkasports/kankoseisaku/kikaku/report/policy/h26kannkoukiki.html>

## 沖縄防災情報ポータル ハイサイ!防災で〜びる

登録は  
無料です!



沖縄県内の災害に関するポータルサイトとして、  
以下の情報・サービスの提供が受けられますのでぜひご活用ください。

- 自治体の発する避難勧告、避難指示、避難所開設情報
- 気象庁の発する気象注意報、警報、特別警報、地震、津波情報
- 消防庁の発する国民保護情報
- 上記情報を得るための、防災メールやSNSの登録

URL、QRコード(日本語版)

PC版 <http://www.bousai.okinawa.jp>

スマホ版 <http://www.bousai.okinawa.jp/sp>

PC版



スマホ版



防災情報ポータルサイトに  
関するお問合せ 沖縄県知事公室防災危機管理課 TEL 098-866-2143

お問い合わせ先: 沖縄県文化観光スポーツ部観光政策課  
098-866-2763

一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー危機管理チーム  
(受託事業者) 098-859-6126



まさかこんなに  
大きな災害に  
巻き込まれる  
なんて…

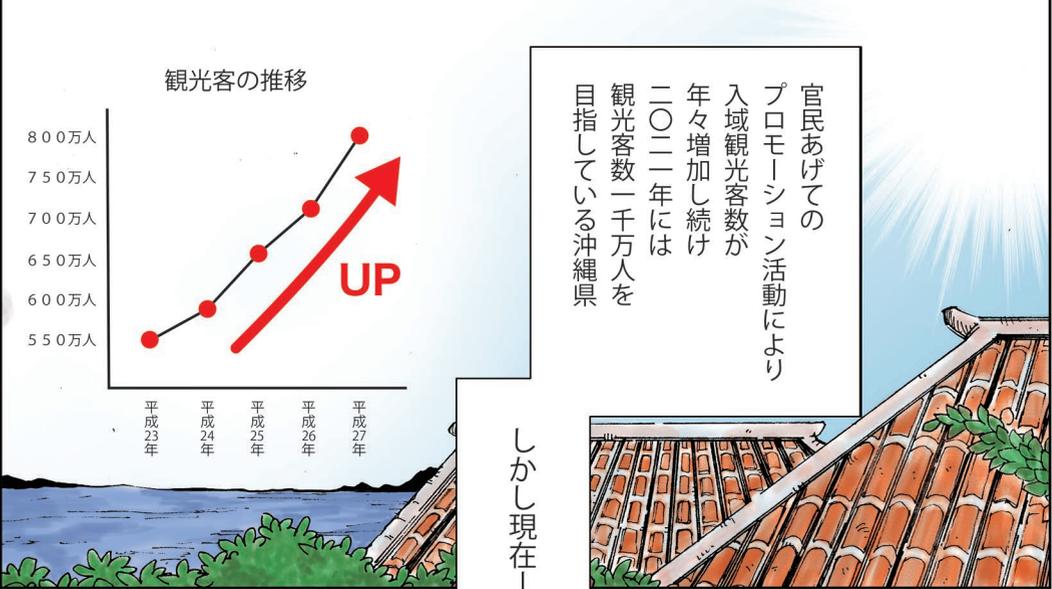
お腹の子や  
子どもたちも  
いるのに  
…

欠航？なら私たちは  
これからどうやって  
帰ればいいんだ？

陸・海・空の交通が  
運休すると  
帰れない観光客が  
あふれる可能性もある



さらに  
津波襲来時には—

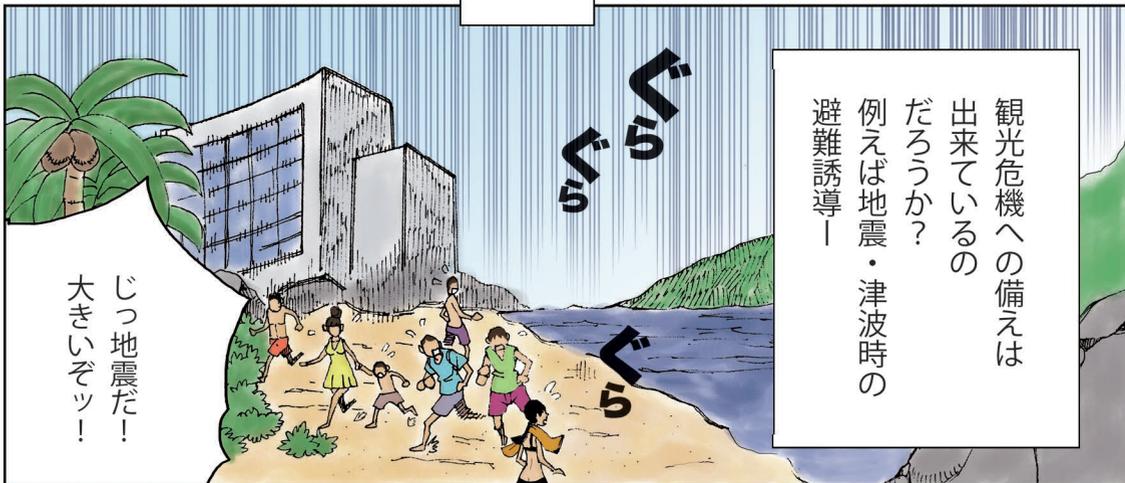


官民あがての  
プロモーション活動により  
入域観光客数が  
年々増加し続け  
二〇二一年には  
観光客数一千万人を  
目指している沖縄県

しかし現在—

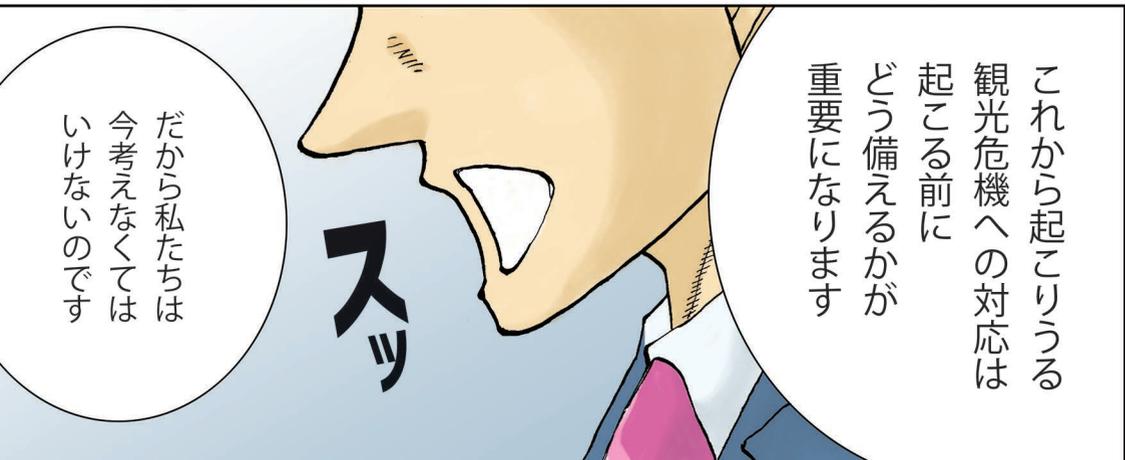


観光客を安全に  
誘導するためには  
避難誘導看板の設置や  
その多言語化  
そして事前の訓練も  
必要である



観光危機への備えは  
出来ているの  
だろうか？  
例えば地震・津波時の  
避難誘導—

じつ地震だ！  
大きいぞツ！



これから起こりうる  
観光危機への対応は  
起こる前に  
どう備えるかが  
重要になります

だから私たちは  
今考えなくては  
いけないのです



津波の危険もある！  
どこかに避難  
しなくては…

どうしよう…  
こんな時に言葉が  
通じないなんて！

観光危機に  
どう対応して  
いくのかを！

ドン

沖縄県観光危機管理担当者  
かんこう まもる  
観光 守

災害時に土地勘がなく  
特にコミュニケーションが  
難しい外国人観光客の  
ことを考えてみてください

それは不安で  
仕方がない  
だろうなあ…

有事の際には  
観光産業に関わる  
お仕事をされている  
皆さんや県民の協力が  
必要なのです！

それに沖縄の  
基幹産業は  
「観光」です

観光危機対策が不足した  
状態で危機や災害が  
起きればどうなるか想像  
してみてください

あっ！

例えば  
①多言語対応不足で外国人  
観光客への被害増大  
②沖縄観光の  
イメージダウン

③観光客が減少

④仕事が減り  
収入もなくなる…

がーん…

お気づきに  
なりましたね！

他にもホテルや  
施設などに商品を卸す企業  
お土産店に流通業者など  
各所に深刻な被害が  
広がることになるでしょう！

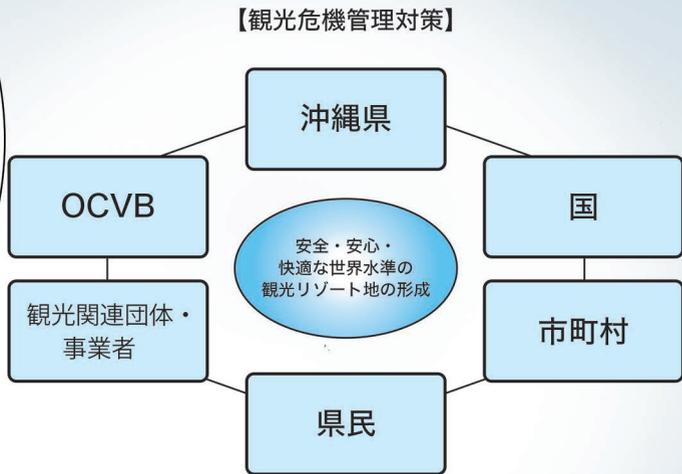
ぴっ  
っ

では私たち  
観光事業者は  
これから何をすれば…

ゴク…？

ダイビング  
SHOP  
潜入

官民一体で連携し  
 沖縄の観光を未来へ  
 繋げていきましょう



《主な取組》

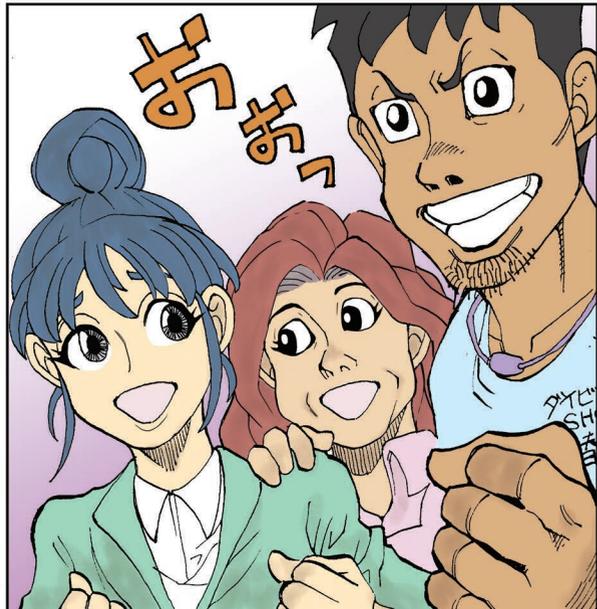
- ① 平常時の減災対策
- ② 観光危機発生時における観光客への情報発信、避難誘導  
 安全確保、帰宅困難者対策等の観光危機管理対策
- ③ 観光危機後の風評被害対策、観光産業の早期復興、事業継続支援等の対策

パッ



皆さんのご理解と  
 ご協力と  
 お願いします！

沖縄の  
 観光の未来や  
 ブランドを  
 守り続けるために！



FIN

