

SRC 自主調査の調査結果について

台風24号の災害情報等における事前対応に関する訪日外国人調査

■調査の背景

日本列島を縦断した台風24号では、主要空港や鉄道各社などの公共交通機関を中心として「台風情報に對しての計画運休」が本格的に実施されました。また、公共交通機関の対応に準じて多くの大規模小売店等の事業者やイベント主催者等が時間を繰り上げた閉店や中止を決めていました。一方、公共放送機関では気象予警報を多言語で提供するなど、訪日外国人対策も取られました。

しかし、日本人でも情報の収集と理解及びその対応が難しいところで、訪日外国人はどのように情報を収集し、何に困って、どのように行動したかに視点を絞って調査を実施いたしました。

※過去の訪日外国人関連の災害自主調査

2018年9月14日「北海道胆振東部地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」

2018年6月29日「大阪北部地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」

2016年4月27日「熊本地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」

■調査の概要

【主旨】

本格的な公共交通機関等での「計画運休」等、事前防災対策が実施され刻々と変わる災害情報及び事前防災対策情報に訪日外国人がどのように対応したのか

【調査概要】

- ・調査地点：羽田空港 国際線出発ロビー
- ・調査対象：2018年9月30日時点で日本に滞在した訪日外国人旅行者
- ・調査方法：外国語の話せる調査員による質問紙を用いた面接聞き取り調査
- ・有効回答数：186サンプル
- ・調査日：2018年10月3日

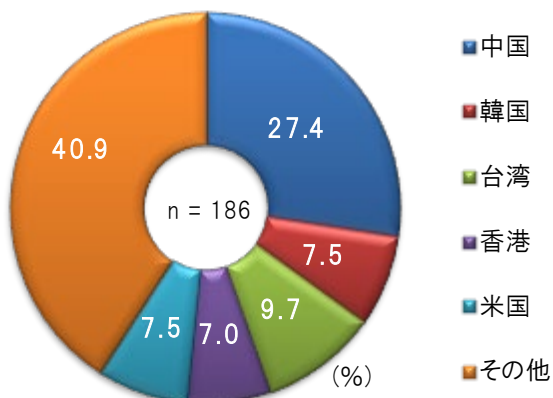
【調査内容】

- ・9/29～10/1の時点での居場所
- ・台風災害を日本で受けてどのように感じたか
- ・事前防災対応で刻々と公共機関の停止などが決まっていくが、この状況によりどのような不便があったか
- ・事前防災対応で情報をどのように収受したか
- ・収受において宿泊施設や接触した機関は役に立ったか
- ・役に立った情報と役に立たなかったこと
- ・事前防災対応や台風で旅程が大きく変更したか
- ・旅程の変更はどのように実施したのか

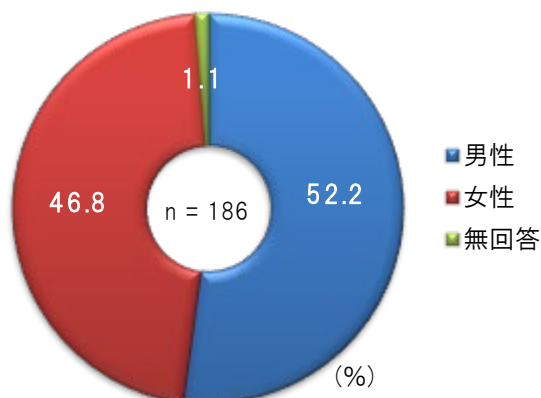
等

◆対象者の属性

<国籍>

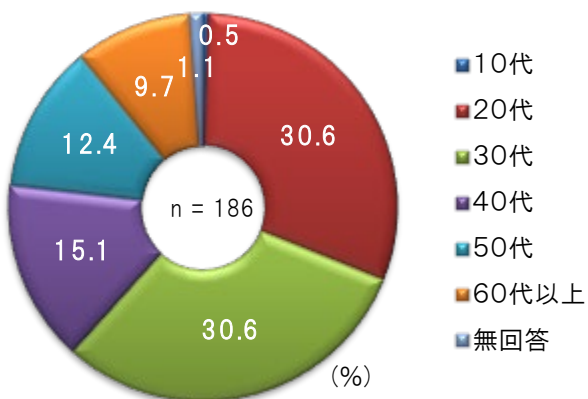


<性別>



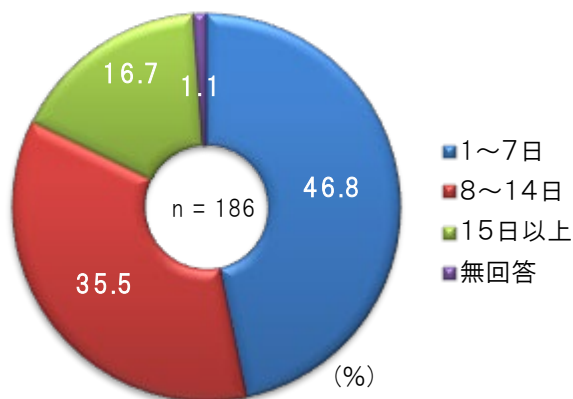
<年齢>

平均：38.2歳



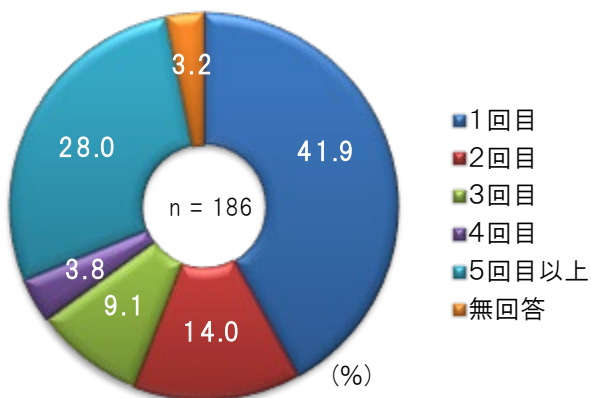
<滞在日数>

平均：10.7日



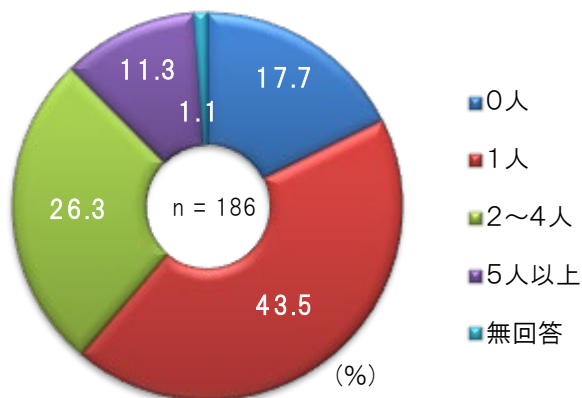
<訪日回数>

平均：5.9回



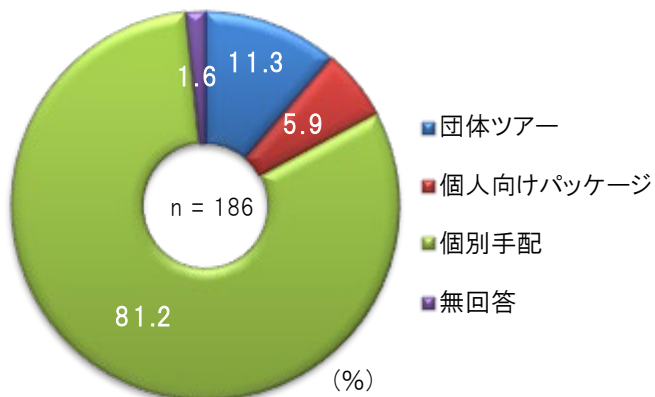
<同行者人数>

平均：3.7人

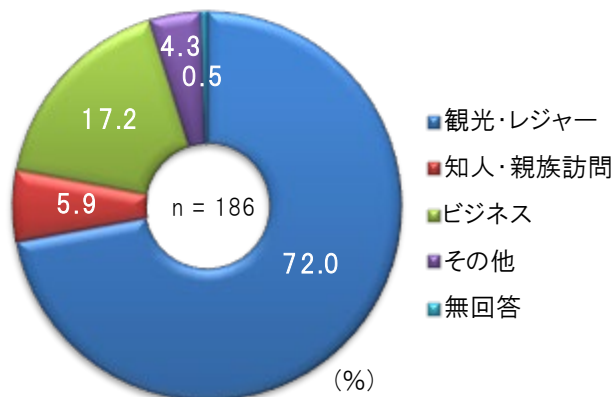


◆対象者の属性

<旅行の手配方法>

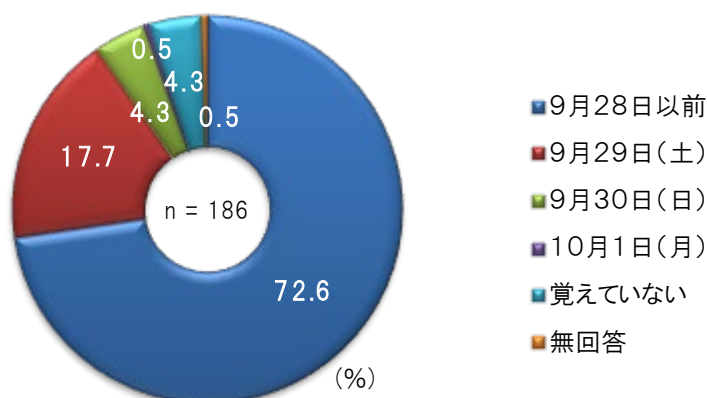


<日本訪問の目的>

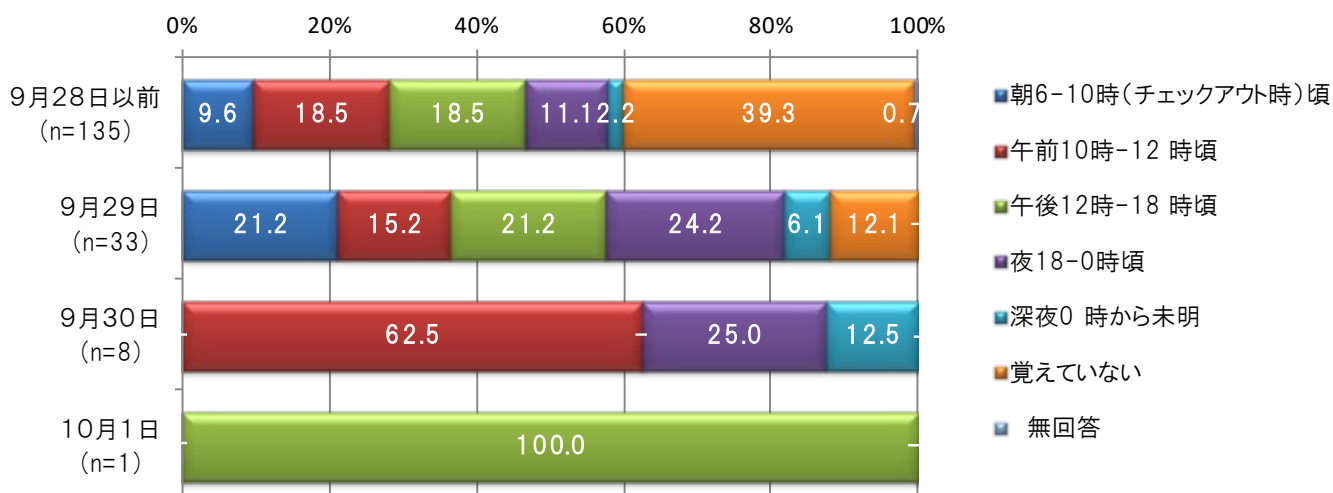


◆台風発生時の情報源や行動について

<台風が来るのを最初に知った「日」>

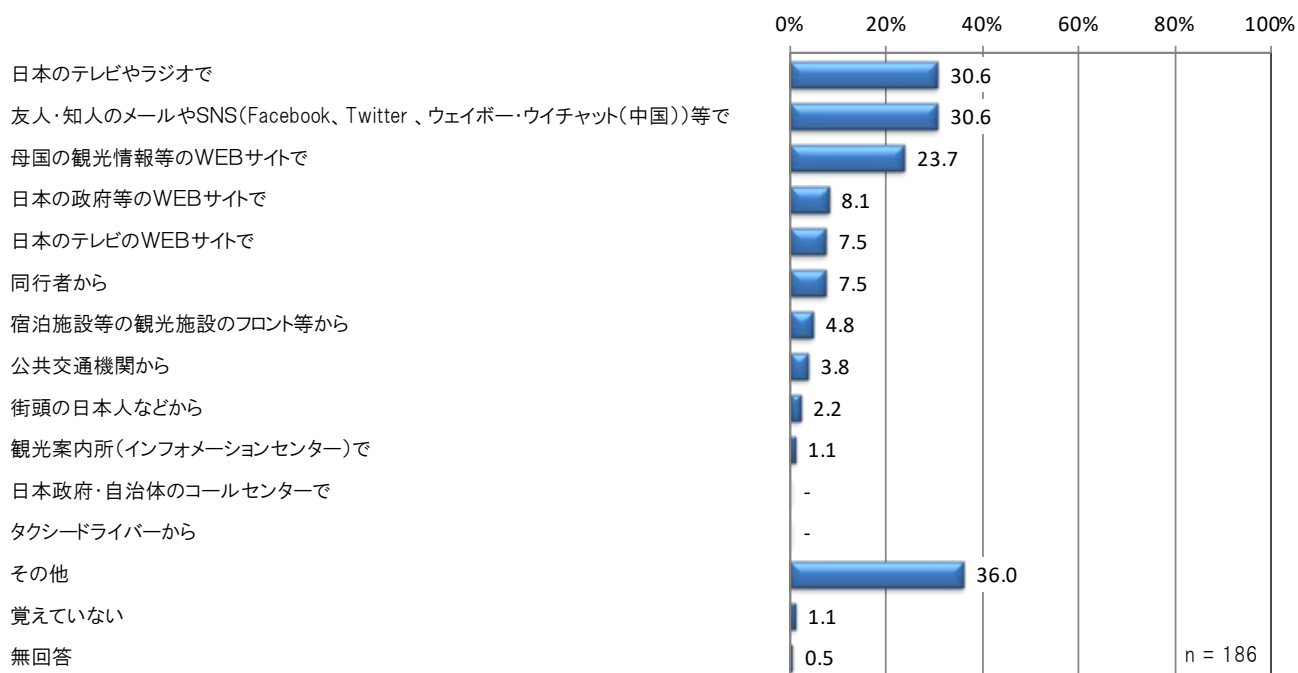


<台風が来るのを最初に知った「時間帯」>

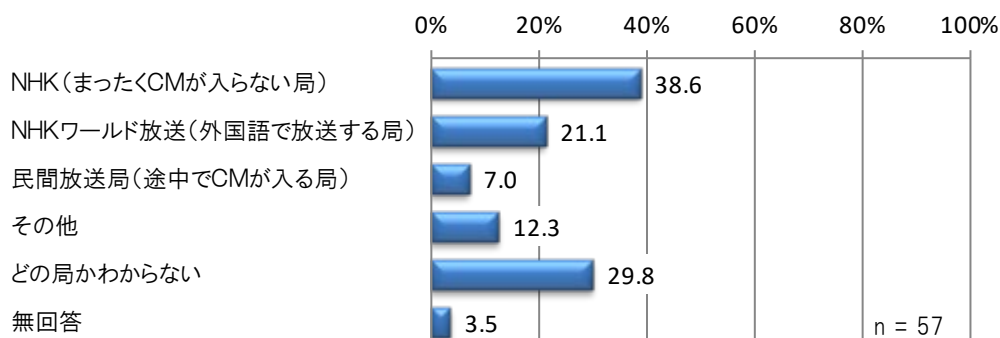


調査結果

<台風が来ることを知った「情報媒体」>

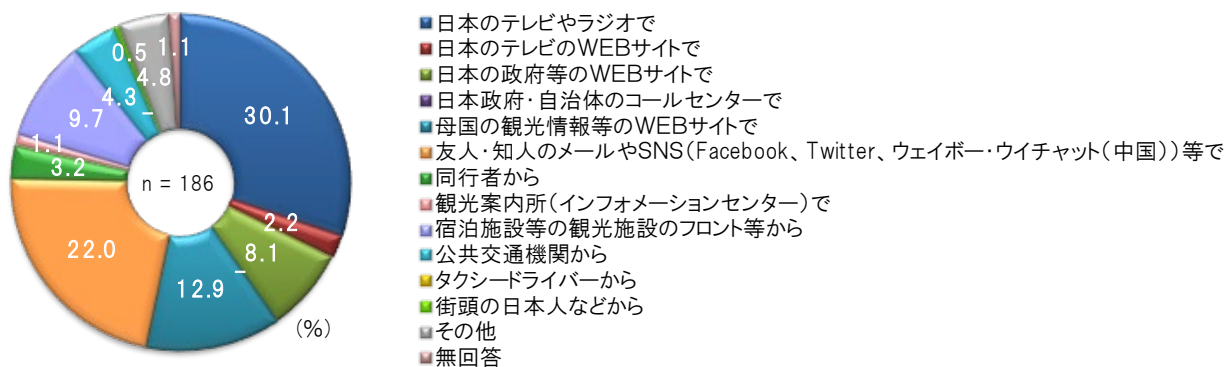


<情報を得た「日本のテレビやラジオ局」>

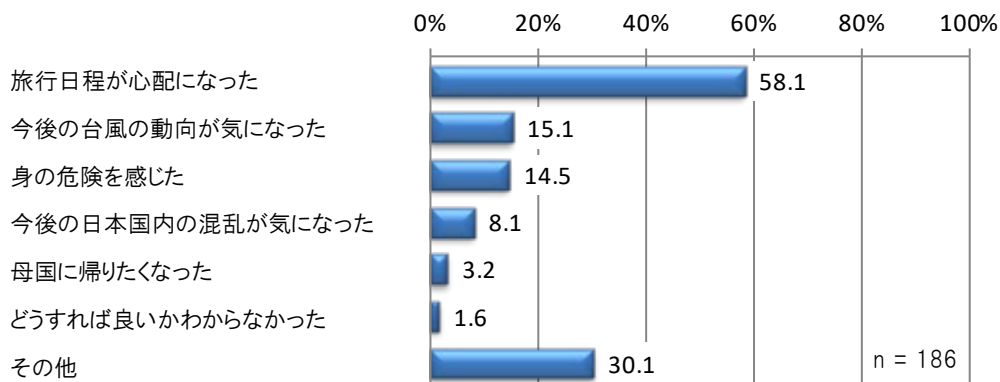


※台風が来るのを知った情報媒体で、「日本のテレビやラジオ局で」と回答した人のみ

<日本滞在中に災害等の情報を受け取る場合、最も適した「情報媒体」>



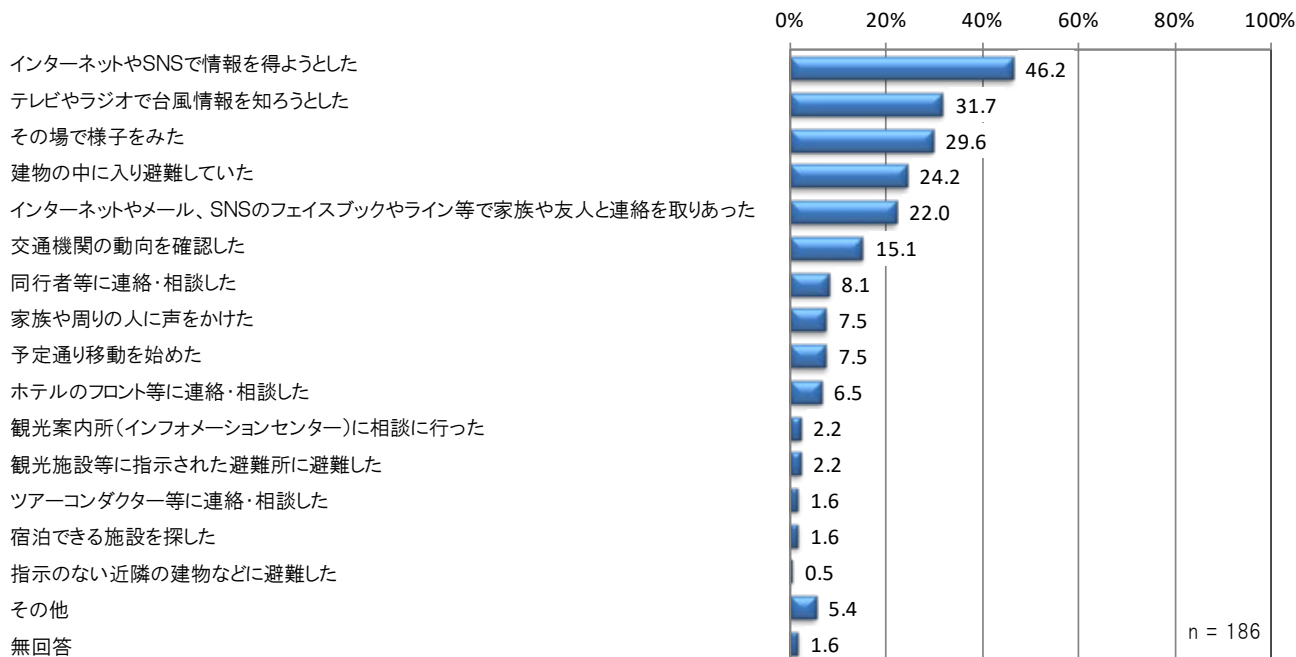
<台風発生時にどのように思ったか>



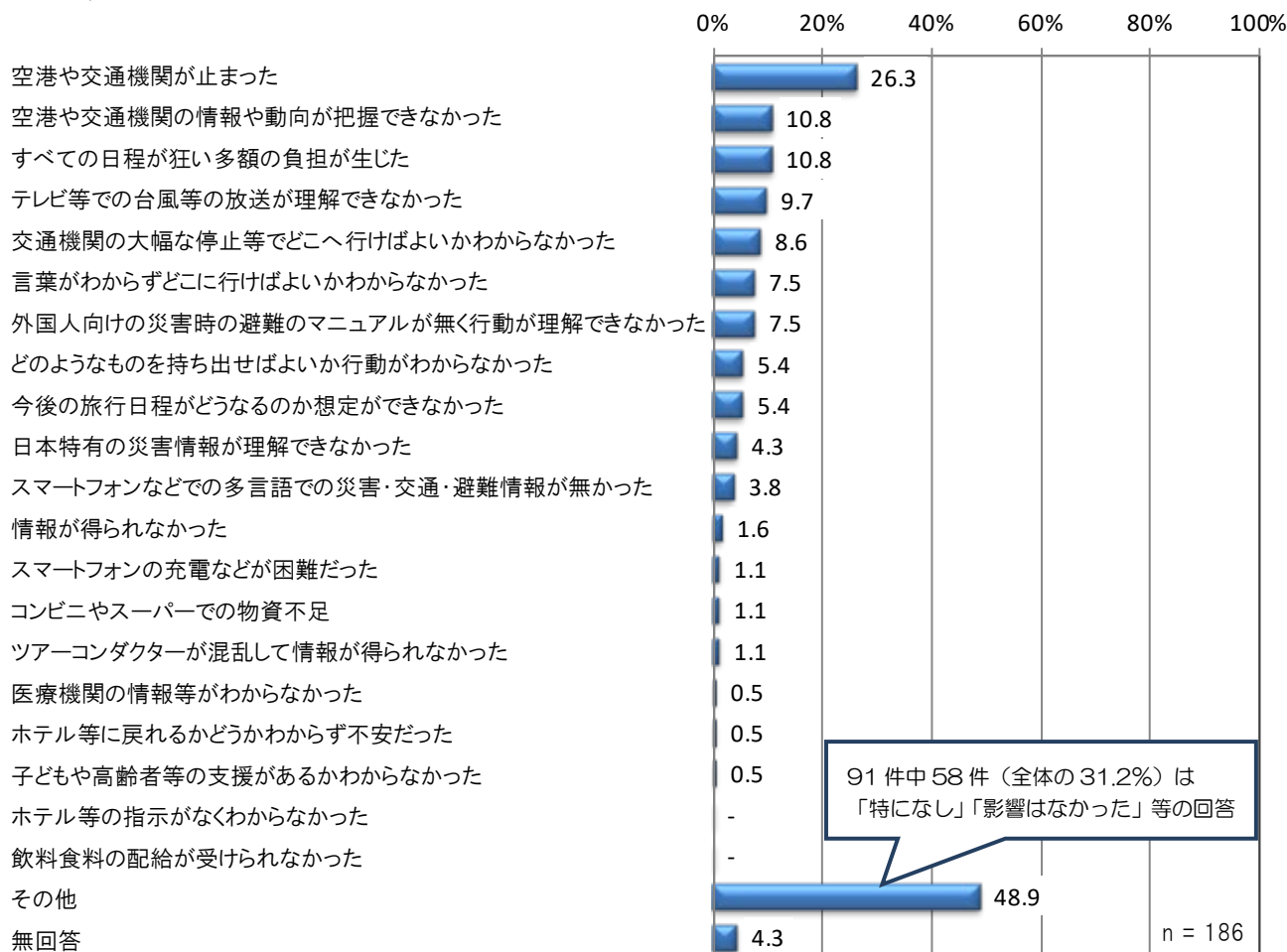
※回答は2つまで

◆台風接近時の行動や困ったことについて

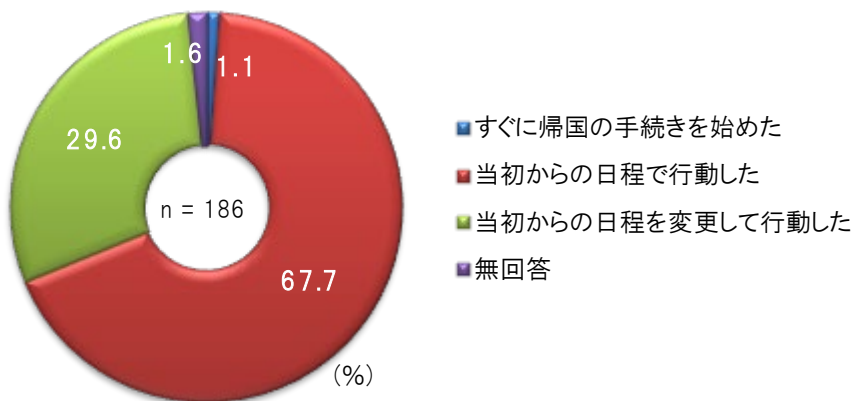
＜台風接近時にした行動＞



＜台風発生時に困ったこと＞

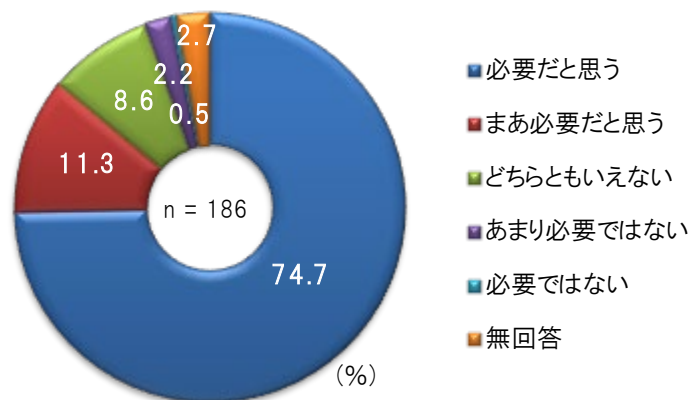


＜台風発生後の旅行行程の変更＞

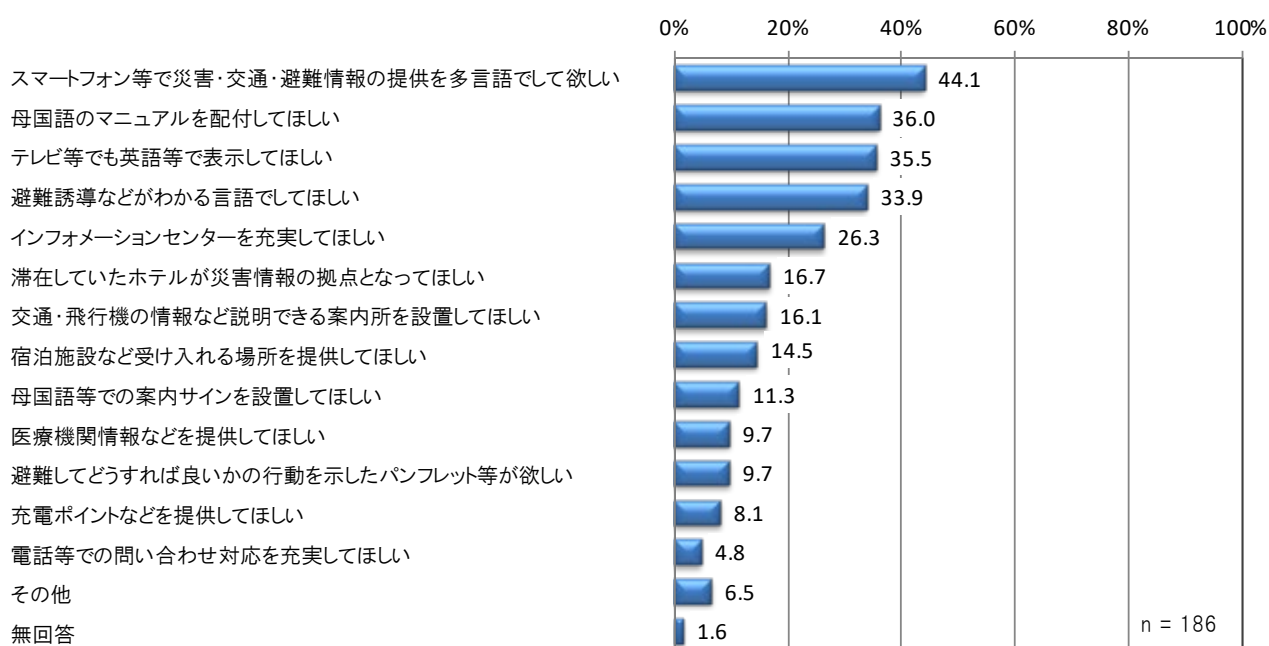


◆日本の防災対策や対応について

＜公共交通機関(空港・電車)が封鎖や運行を停止するという防災対策について＞

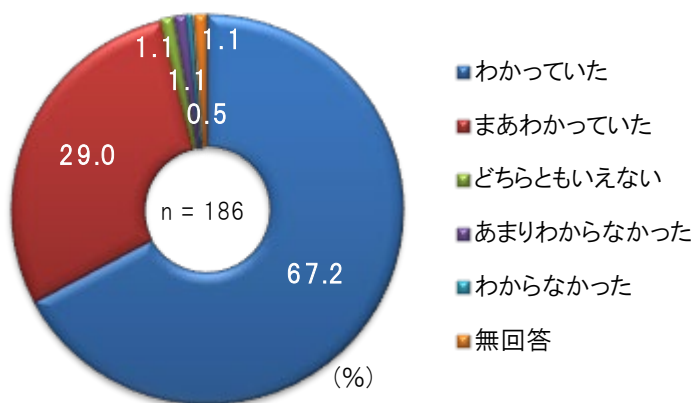


＜災害の発生時の対応としてどのような事を希望するか＞

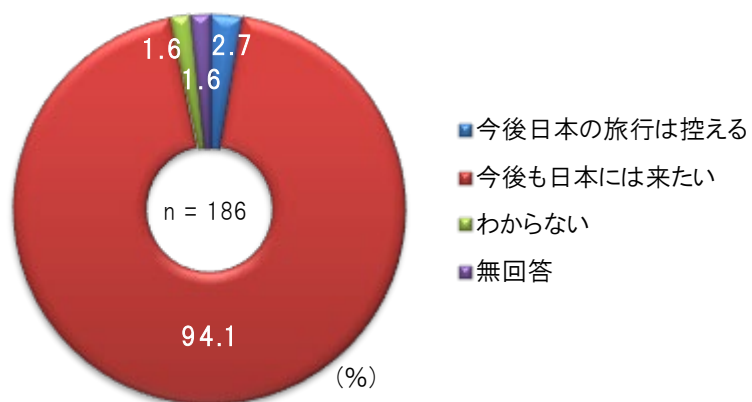


調査結果

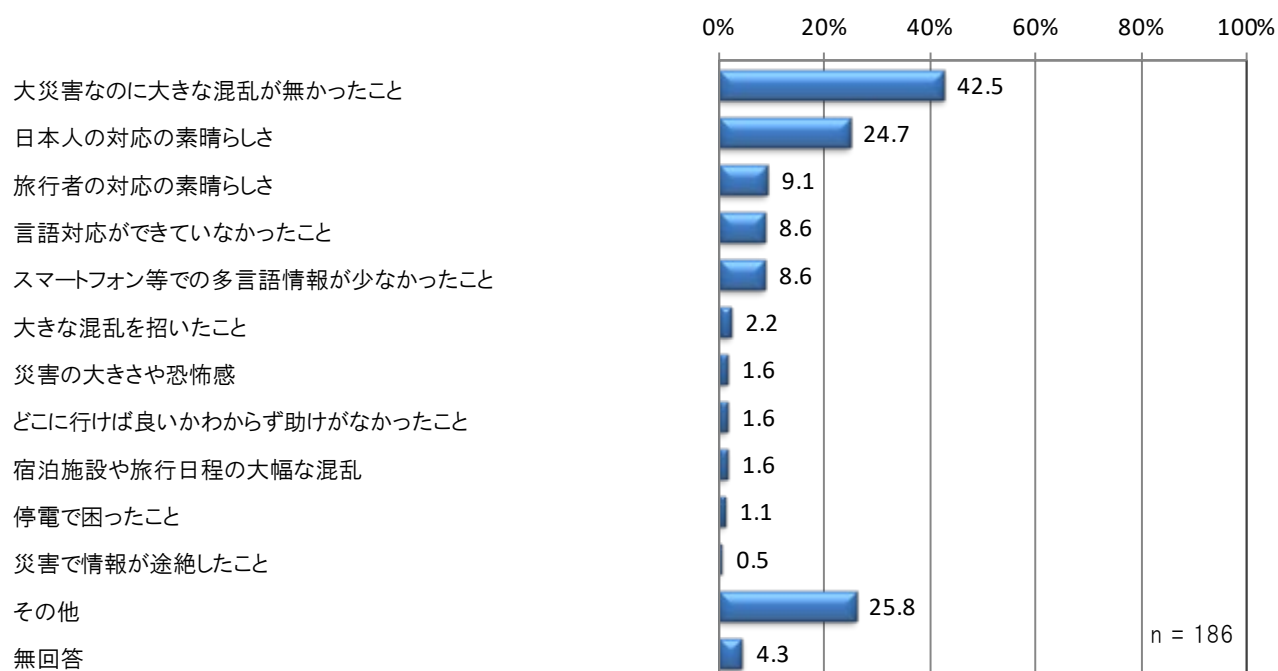
＜日本は災害が多い国だという認識＞



＜今回の災害経験後の今後の訪日意向＞



＜母国に帰った際、今回の災害についてどのような内容を話すか＞



■サーベイリサーチセンター会社概要

- 会社名 : 株式会社サーベイリサーチセンター
- 所在地 : 東京都荒川区西日暮里2丁目40番10号
- 設立 : 1975(昭和50)年2月
- 資本金 : 6,000万円
- 年商 : 66億円(平成29年度)
- 代表者 : 代表取締役 長尾 健(財務等サービス)、代表取締役 石川 俊之(事業)
- 社員数 : 社員231名、契約スタッフ429名 合計660名(平成30年3月1日現在)
- 事業所 : 東京(本社)、北海道、北東北、東北、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、四国、九州、南九州、沖縄
- 所属団体 : 公益財団法人日本世論調査協会
一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(JMRA)
日本災害情報学会
日本災害復興学会 など
- その他 : ISO9001 認証取得(2000年6月)
プライバシーマーク付与認定(2000年12月)
ISO20252 認証取得(2010年10月)
ISO27001 認証取得(2015年11月)※

※認証区分及び認証範囲 : MR部が実施するインターネットリサーチサービスの企画及び提供
全国ネットワーク部が実施する世論・市場調査サービスの企画及び提供
- URL : <https://www.surece.co.jp>

■本件に関するお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター (<https://www.surece.co.jp>)

広報担当 : 松下 正人 (src_support@surece.co.jp)

TEL : 03-3802-6779 FAX : 03-3802-6729 携帯 : 090-2247-9769

調査担当 : グローバルマーケティングリサーチ部インバウンドリサーチ課

課長 鈴木 敬 (suzu_taka@surece.co.jp)

TEL : 03-3802-6775 FAX : 03-3802-6831 携帯 : 080-6507-8336

●調査結果の内容については無断転載・複製を禁じます。

本文を引用される場合は、出典に「株式会社サーベイリサーチセンター」を明記してください。

●報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

●その他調査結果につきましては、当社ホームページをご覧ください。

<https://www.surece.co.jp/research/>